



«Es ist uns bereits jetzt gelungen, für mehr als 50% der Kundendienstesätze den Zeitraum zwischen Leistungserbringung und Rechnungstellung von mehreren Wochen auf im Schnitt 6 Tage zu verkürzen.»

**Andreas Heinz, Head of IT
Kardex Remstar**

kardexremstar

Case Study

Kardex Remstar vereinheitlicht Prozesse

Um die Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten, hat Kardex Remstar seine IT harmonisiert. Im Fokus standen die Bereiche Niederlassungsintegration, Unternehmensreporting sowie der gesamte Serviceprozess.

Niederlassungsintegration auf SAP-Basis

Über die Jahre haben sich bei KARDEX in den verschiedenen Länderorganisationen unterschiedliche IT-Systeme etabliert. Um weltweit eine einheitliche Geschäftsprozessplattform zu schaffen, hat man sich bei Kardex Remstar für eine ERP-Strategie auf Basis von SAP Produkten entschieden. Während die größeren Niederlassungen mit SAP ERP ausgestattet wurden, arbeiten die kleineren Vertretungen heute mit SAP Business One.

Vollintegrierte Serviceabläufe via Cloud

Im nächsten Schritt stand die Optimierung des Servicebereichs auf der Agenda. Eines der Hauptziele war, die Abwicklung der Serviceprozesse zu beschleunigen, indem die Zeit zwischen dem Technikereinsatz und der Verrechnung verkürzt und unnötige Systembrüche und Papierrapporte vermieden werden. Da Kardex Remstar sehr großen Wert auf innovative, zukunftsgerichtete Lösungen gelegt hat, fiel die Wahl auf die Cloud-basierte Lösung von Coresystems, welche auch eine optimale Plattform für zukünftige IT-Visionen von Kardex Remstar darstellt.

Über Kardex

Die Kardex-Gruppe ist ein Anbieter für automatisierte Lagerlösungen und Materialflusssysteme. Die Gruppe besteht aus den Geschäftsbereichen Kardex Remstar, Kardex Stow und Kardex Mlog.

Kardex Remstar entwickelt, produziert und vertreibt dynamische Lager- und Bereitstellungssysteme, Kardex Stow statische Regalsysteme und Kardex Mlog integrierte Materialflusssysteme und Hochregallager. Zusätzlich bieten Kardex Remstar und Kardex Mlog Steuerungen, Softwarelösungen und Serviceleistungen an. Die Unternehmen der Kardex-Gruppe unterhalten Niederlassungen und Fabrikationsbetriebe in Europa, Amerika und Asien. Kardex beschäftigt weltweit rund 2.200 Mitarbeitende in mehr als 30 Ländern.

«Neben der hohen Innovationskraft sowie der technologischen Kompetenz von Coresystems haben uns ebenfalls die jederzeit transparente Zusammenarbeit sowie die Einhaltung gesetzter Budgets überzeugt.»

Andreas Heinz, Head of IT
Kardex Remstar

Adresse

Kardex AG
Airgate, Thurgauerstrasse 40
8050 Zürich, Switzerland

www.kardex.com



Die Techniker wurden mit dem iPhone inklusive der SAP Field Service Software ausgestattet und können heute direkt ihren Zeit- und Materialaufwand über das Handy erfassen sowie den Einsatz vom Kunden auf dem Gerät quittieren lassen. Der digitale Bericht kann dem Kunden da rauf folgend direkt per E-Mail zugesendet werden. Im Rahmen dieses Projekts wurde gemeinsam mit Kardex Remstar ein auf die Field Service Software abgestimmter Ressourcenplaner entwickelt, der ab Herbst 2012 als Standardprodukt bei Coresystems erhältlich sein wird. Der Ressourcenplaner basiert auf der Technologie von Silverlight und stellt bei Kardex Remstar die zentrale Komponente in der Kundendienstplanung dar. Die Lösung ist vollumfänglich in die bestehenden ERP-Systeme integriert und versorgt die Servicetechniker mit Aufträgen und Informationen.

«Es ist uns bereits jetzt gelungen, für mehr als 50% aller Kundendienstesätze den Zeitraum zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung zu verkürzen – von mehreren Wochen auf durchschnittlich sechs Tage.»

Zuverlässige Zahlen auf allen Ebenen

Die Vereinheitlichung der ERP-Daten hat die Einbindung von Coresuite Cube für ein zuverlässiges Reporting ermöglicht. Da inzwischen alle Geschäftsaktivitäten der gesamten Kardex Remstar Division in SAP ERP und SAP Business One erfasst werden, können fundierte Reports erstellt werden, die eine erstklassige Entscheidungsgrundlage bieten – dies nicht nur für das Management, sondern auch auf Länderebene und bis hin zum einzelnen Vertriebsmitarbeiter.

Über Coresystems

Coresystems AG ist die Nummer 1 für SAP Business One & SAP Field Service Lösungen. Mit den SAP Business One Solutions werden Ihre Abläufe effizienter und das schafft Ihnen die Möglichkeit Ihre Unternehmensprozesse zu verbessern. Seit der Gründung im Jahr 2006 vertrauen mehr als 200'000 Anwender weltweit auf die Kompetenz und die Lösungen des IT-Unternehmens. Führende Unternehmen über verschiedene Industrien nutzen die Technologie und Expertise von Coresystems um ihre Gewinne zu erhöhen, neue Märkte zu erschliessen und ihre Leistungen von anderen abgrenzen zu können. Flexibel, mobil und extrem benutzerfreundlich! Wir bieten Ihnen die Werkzeuge um alle Aspekte Ihrer Prozesse effizienter und näher am Menschen zu gestalten.

Wir führen SAP Business One ein, bieten Beratung, Support und Training.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz betreibt weitere Niederlassungen in Freiburg und Berlin.

www.coresystems.ch